

# Reklamační podmínky – venkovní rolety

## Oprávněné reklamace

- Poškozené (poškrábané, odřené) zboží.
- Rozměry rolet mimo toleranci oproti zadanému výrobnímu rozměru.

## Neoprávněné reklamace

- Závady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je výrobek určen.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele (včetně poškození vzniklých umístěním překážky pod lamely, poškození vlivem námrazy na lamelách apod.).
- Závady způsobené chybnou montáží nebo obsluhou, popř. montáží do nevhodného prostředí.
- Závady způsobené překročením mezních rozměrů jednotlivých výrobků dle ČSN EN 13659+AI (mezní rozměry jednotlivých typů výrobků - max. šířka, výška, plocha, hmotnost).
- Závady, na které byl kupující předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu atypického provedení).
- Odchytky v typu a množství zboží způsobené chybnou objednávkou.
- Odlišné odstíny lamel, profilů a jiných komponentů u zakázek (obj. zboží), které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (nebo ve dvou či více termínech).
- Vizuální vady se posuzují kolmo k povrchu ze vzdálenosti 1 m, za běžného světla.
- Špatné dovírání lamel vlivem nečistot v zámcích lamel.
- Špatně zvolený motor nebo příslušenství, které není určeno pro daný druh výrobku.
- Otisky závěsů pancíře nepředstavují vadu výrobku.
- Odlišné odstíny kresby a barevnosti u imitací dřeva.
- Při venkovních teplotách pod 0 °C je důležité nevytahovat roletu až nahoru, ale nechat ji z boxu částečně vysunutou a to cca 10 cm, jinak může dojít k zajetí koncové lamely do boxu a poškození rolety.
- Chybné funkce vlivem teplotních výkyvů, způsobené fyzikálními jevy, které výrobce nemůže ovlivnit.
- Kondenzace vlhkosti na pásce, šňůře nebo klíče za chladného počasí.
- V případě reklamace motoru je nutné vrátit motor s přívodním kabelem v délce min. 10 cm.
- Rolety neslouží k úplnému zatemnění, tato skutečnost není předmětem reklamace (vodíci lištami, v prosvětlovacích otvorech u lamel a v oblasti schránky může prostupovat světlo).
- Integrovaná síť proti hmyzu není 100% ochranou proti vniknutí hmyzu.
- Prohnutí plastové koncovky VL vlivem váhy pancíře, pokud není koncovka podepřená v celé své šířce.
- Lamely v horní části pancíře na sebe nemusí zcela dosedat, tato skutečnost není považována za vadu výrobku.
- Odstín barvy hliníkových komponentů se může mírně lišit podle technologie výroby komponentu (válcovaný, extrudovaný, odlitek).
- Uvedené číslo RAL vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL (neplatí pro rolety objednané v barvě RAL).
- Poškození rolety vzniklé silou větru a to i v případě použití větrného čidla.