

Reklamační podmínky – sítě proti hmyzu

Oprávněné reklamace

- Prohnutí profilu mimo toleranci oproti zadanému rozměru.
- Rozměr sítě mimo toleranci oproti zadanému výrobnímu rozměru:
výrobní tolerance – celková šířka +0/-3 mm, celková výška +0/-3 mm.

Neoprávněné reklamace

- Závady zboží způsobené jiným používáním, než ke kterému je výrobek určen.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Závady způsobené špatnou montáží, popřípadě montáží do nevhodného prostředí.
- Nesrovonalosti způsobené chybným zadáním objednávky.
- Závady, na které byl kupující předem upozorněn (např. závada vzniklá z důvodu překročení rozměru, viz tabulka CENÍK nebo atypického provedení).
- U sítí bez příčky (u pevných okenních sítí od 1500 mm, u dveřních sítí vždy) může dojít ke zhoršení vlastností, např. síťovina není zcela vypnutá, průhyb profilu, svěšování sítí.
- Rozdílné odstíny profilů, síťoviny a jiných komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (např. s různými termíny dodání).
- Vzhledem technologii výroby nelze zaručit stejnou kresbu a barevnost u imitací dřeva.
- Poškozená povrchová úprava profilů oken a dveří od kotvících prvků z důvodu špatně zvoleného typu sítě.
- Mírné zvlnění hrany plissé skladu síťoviny.